

Правила программы лояльности «Калашников Клуб»

Вводная часть

Настоящие Правила программы лояльности «Калашников Клуб» (далее по тексту – Правила) являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Русское Стрелковое Оружие» ИНН 5012083843, адресованной всем заинтересованным физическим лицам, на участие в программе лояльности «Калашников Клуб» на определенных в настоящих Правилах условиях, без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной оферты.

ООО «Русское Стрелковое Оружие» обязуется произвести начисление Бонусов (Баллов) в соответствии с условиями, установленными Правилами Программы.

1. Термины и определения

Бонусы (Баллы) – основная расчетная единица Программы. Бонусы, начисляемые в Программе, являясь маркетинговым инструментом поощрения лояльности клиентов, представляют собой не денежные условные единицы, применяемые исключительно для учета количества услуг, которыми воспользовался Участник, выплата денежного эквивалента не предусмотрена. 1 Балл равен 1,00 рублю РФ.

Бонусный / персональный счет (далее – счет) – виртуальный нефинансовый счет Участника Программы, который отражает баланс бонусов, номер персонального счета и является идентификатором Участника в Программе.

Изделия Калашников – новое, не бывшее в употреблении, гражданское оружие и конструктивно-сходные с оружием изделия производства АО «Ижевский механический завод» и АО «Концерн «Калашников», имеющие уникальный серийный номер, за покупку которых Участнику начисляются Баллы при регистрации Изделий на Сайте Программы. Актуальный список Изделий Калашников указан на Сайте Программы. Оператор вправе менять список Изделий Калашников на которые начисляются баллы по своему усмотрению.

Личный кабинет Участника – персональный раздел на Сайте Программы для управления персональным счетом в Программе Участником.

Магазин-партнер – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ, розничный продавец, который реализует продукцию «Калашников».

Маркет – раздел Сайта Программы, содержащий перечень Товаров Партнеров Программы, на которые могут быть потрачены Бонусные Баллы.

Оператор/организатор – ООО «Русское Стрелковое Оружие» - юридическое лицо, осуществляющее реализацию, управление, развитие и операционную поддержку Программы, включая публикацию Программы в сети Интернет.

Пароль – секретное условное слово или набор знаков для доступа Участника в Личный кабинет. Пароль используется для защиты от несанкционированного доступа к сервисам Личного кабинета.

Партнеры Программы (также – Партнер/-ы) – юридические лица (индивидуальные предприниматели), заключившие с Оператором договор

(соглашение), предусматривающий возможность использования Участниками начисленных бонусов для получения товаров, работ, услуг, имущественных прав, предоставляемых этими юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями.

Премия – поощрение, согласно которому Оператор предоставляет Участнику Программы возможность получить товар, работу, услугу или имущественное право у Партнеров Программы за набранные Баллы.

Программа лояльности «Калашников Клуб» (также Программа) является маркетинговым мероприятием, направленным на привлечение новых, удержание существующих клиентов, развитие клиентской базы, представляет собой совокупность взаимоотношений, возникающих в рамках Программы между Участником, Оператором, Партнерами.

Процедура Аннулирования Бонусных баллов (Аннулирование) – процедура списания Бонусных баллов, ранее начисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующей Премии.

Сайт Программы – официальный сайт Программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет) по адресу: <https://kalashnikov.club>

Сертификат – электронный документ (промокод), предоставляемый Участнику за накопленные Баллы, позволяющий использовать его для получения товаров, работ, услуг, имущественных прав Партнера Программы. Номинал Сертификата выражен в Баллах. Конвертация из Баллов в российские рубли осуществляется по курсу: 1 Балл равен 1,00 рублю РФ.

Товар Партнера Программы – не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ к обороту товары, работы, услуги, имущественные права. Список товаров Партнеров Программы размещен на сайтах <https://kalashnikov.market/>.

Участник Программы Лояльности Калашников Клуб – любое дееспособное физическое лицо, гражданин РФ, достигшее возраста 18 лет и присоединившееся к Программе путем регистрации на Сайте Программы в период действия Программы.

2. Общие условия участия в Программе. Доступ в личный кабинет.

2.1. Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого. Каждый Участник может иметь только один персональный счет в Программе.

2.2. Для участия в Программе и получения доступа в Личный кабинет необходимо зарегистрироваться и подписать Согласие на участие в Программе на Сайте Программы в любое время в период действия Программы.

2.3. Регистрация в Программе и подписание Согласия являются подтверждением ознакомления с условиями Программы и согласия Участника со всеми положениями Программы – является акцептом Программы лояльности.

2.4. Согласие считается подписанным после ввода кода подтверждения и перехода по уникальной ссылке, полученных от Оператора на мобильный телефон и адрес электронной почты, указанные при регистрации в Программе.

2.5. Также акцептом оферты (в т.ч. изменения условий Программы) являются:

- продолжение осуществления Участником любых действий, связанных с участием в Программе, после публикации на Сайте Программы измененных Правил. В этом случае Участник считается акцептовавшим Правила в новой измененной редакции путем совершения конклюдентных действий;
- при продолжении осуществления Участником любых действий, связанных с участием в Программе, после публикации на сайте Программы измененных Правил не направлением Участником уведомления о

прекращении участия в Программе в соответствии с условиями п.9.2. в течение 60 календарных дней с даты публикации измененных Правил. В этом случае Участник считается акцептовавшим Правила в новой измененной редакции путем «молчания».

2.6. Аутентификация в Личном кабинете осуществляется при помощи логина и Пароля, дополнительно может быть запрошен код подтверждения, направленный на номер телефона, указанный в Личном кабинете Участника.

2.7. Участник имеет возможность создать Пароль в Личном кабинете, который будет известен только ему.

2.8. Информация о состоянии счета доступна в Личном кабинете Участника на Сайте Программы.

2.9. Участник несет полную ответственность за сохранность конфиденциальности своего Пароля, а также за последствия попадания Пароля и кода подтверждения третьим лицам. При утере пароля, а равно предоставления его иному лицу, Оператор в данном случае ответственности не несет.

3. Персональные данные. Информационная рассылка.

3.1. При регистрации в качестве Участника физическое лицо указывает следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

3.2. Ответственность за достоверность персональных данных, указанных Участником при регистрации на Сайте Программы, возлагается на Участника.

3.3. Оператор не несет ответственности за несвоевременное изменение Участником персональных данных. Участник должен предоставить актуальные персональные данные в течение трех календарных дней с момента их изменения. Предоставление персональных данных осуществляется следующим образом:

- изменить номер мобильного телефона и адрес электронной почты Участник может самостоятельно в Личном кабинете;
- изменение фамилии/имени/отчества/даты рождения Участника производится Оператором после получения соответствующего заявления Участника, направленного на электронный адрес crm_hotinbox@kalashnikovgroup.ru, и не может быть произведено Участником самостоятельно.

Заявление на изменение фамилии/имени/отчества/даты рождения оформляется Участником в произвольной форме и должно содержать данные, указанные Участником при регистрации: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и измененные персональные данные, которые необходимо заменить в Личном кабинете с предоставлением документов, подтверждающих изменение.

3.4. Физическое лицо предоставляет персональные данные при регистрации и дает свое согласие на их обработку, действует свободно, по своей воле и в своем интересе, с целью участия в Программе, в том числе с целью сбора, обработки и получения статистических данных и информации об участии в Программе, а также с целью получения информации/рекламы о Программе, в том числе о Партнерах, Товарах, Торговых точках, о проводимых Акциях Организатора и Партнеров, предоставляет на срок действия Программы Оператору, Партнерам согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в Программе, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; а также данных,

полученных в результате участия Участника в Программе, а именно: данных о покупках, совершенных Участником в рамках Программы, любых действиях (операциях)/совокупности действий (операций), осуществленных Участником, имеющих отношение к Программе.

3.5. Обработка персональных данных в рамках Программы осуществляется, в том числе путем прямых контактов с Участником с помощью любых средств связи, в том числе, СМС-сообщением, письмом на адрес электронной почты или посредством иного канала коммуникации, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, и включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) Партнерам, Оператору, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, необходимые для вышеуказанных целей.

Регистрируясь на Сайте Программы, физическое лицо подтверждает свое согласие на получение информации/рекламы о Программе, Товарах, Партнёрах через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе СМС-сообщений, писем на адрес электронной почты, телефона, через Личный кабинет, с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет и т.д. Отказаться от получения информации/рекламы можно в Личном кабинете.

Участник может отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору соответствующего отзыва согласия на обработку персональных данных (далее – Отзыв) направленного на электронный адрес crm_hotinbox@kalashnikovgroup.ru или на юридический адрес Оператора.

В Отзыве Участник должен указать фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. В случае получения от Участника Отзыва Оператор обязан немедленно прекратить обработку персональных данных Участника.

Отзыв Участником Согласия влечет прекращение его участия в Программе с момента прекращения Оператором обработки персональных данных Участника на основании Отзыва. Баллы, неиспользованные Участником к моменту прекращения его участия в Программе, аннулируются.

3.6. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Баллов без возможности восстановления.

3.7. В целях обеспечения интересов Участника в получении наиболее выгодных условий участия в Программе и своевременного информирования Участника об Акциях, Оператор имеет право информировать Участника об Акциях, в том числе через любые каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе СМС-сообщений, писем на адрес электронной почты, телефона, через Личный кабинет, с помощью системы мгновенного обмена сообщениями через интернет и т. д. (далее совместно Сообщение).

В случае направления Оператором Участнику Сообщения об Акциях, такое Сообщение является для Участника ознакомительным и отсылочным. Сообщение Оператора о проведении Акции, направленное Участнику, не является рекламой в значении и понимании Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», направляется Оператором с целью исполнения обязанности перед

Участником по его информированию и не направлено на привлечение внимание к какому-либо объекту в целях формирования или поддержания интереса к нему, или его продвижения на рынке.

Полные условия проведения Акции размещаются Оператором на Сайте Программы или Сайте Партнера Акции.

При получении Сообщения об Акции, Участник обязан самостоятельно ознакомиться с полными условиями проведения Акции, размещенными Оператором на Сайте Программы.

Участие Участника в Акции означает, что Участник ознакомился с полными условиями проведения Акции, размещенными Оператором на Сайте Программы, данные условия Акции понятны Участнику и Участник согласен их выполнять. В случае, если условия проведения Акции Участнику не понятны, Участник вправе обратиться за соответствующими разъяснениями к Оператору.

4. Порядок предоставления и аннулирования Баллов

4.1. Согласно Правил Программы, Участнику Программы начисляются Баллы, которые могут использоваться для приобретения Изделий Калашникова и иных Премий в соответствии с Правилами Программы.

4.2. Расчетной единицей Программы является Балл. В Программе на счет Участника начисляются Баллы.

4.3. Счет Участника и/или набранные Баллы не могут быть переданы другим лицам, перенесены, объединены со счетами и/или Баллами других Участников Программы. Баллы нельзя передавать, в т.ч. покупать или продавать.

4.4. Баллы в Программе начисляются за покупку Участником Изделий Калашников, а также за товары, реализуемые Магазинами-партнерами или иные действия.

4.5. Начисление Баллов на Счет производится Оператором в течение 60 календарных дней с момента совершения покупки Товара или иного действия.

4.6. Участник имеет право проверить правильность предоставления Баллов, используя Личный кабинет.

4.7. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о предоставленных Баллах, Участник в течение 90 календарных дней с момента совершения покупки Изделий Калашникова, товара Партнера или иного действия может направить через Личный кабинет в адрес Оператора соответствующее письмо с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера мобильного телефона, адреса электронной почты и вложенным Чеком (квитанцией, счетом и др.). По истечении 90 календарных дней претензии не принимаются.

Оператор рассматривает соответствующее письмо и предоставляет ответ Участнику путем отправки сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации, в течение 60 календарных дней с момента получения указанного письма.

4.8. Аннулирование Бонусных баллов, начисленных за регистрацию изделий и иные действия, производится в следующих случаях:

4.8.1. По истечении установленного Правилами и/или правилами соответствующей Акции срока.

4.8.1.1. Бонусные баллы, начисленные на Бонусный счет Участника, должны быть применены Участником в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с даты Начисления Бонусных баллов, если иное не установлено правилами конкретной

Акции (срок действия Бонусных баллов). В случае если Бонусные баллы не были использованы Участником в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с даты начисления Бонусных Баллов, Оператор проводит Процедуру Аннулирования Бонусных баллов, если иное не установлено правилами конкретной Акции.

4.8.2. В случае исключения Участника из Программы или отказа Участника от участия в Программе аннулируются все Бонусные баллы, накопленные на Бонусном счете.

4.8.3. В случае если Бонусные баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения.

4.8.4. В случае если начисление Бонусных баллов явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц.

4.8.5. В случае если количество Бонусных баллов, подлежащих аннулированию по одному из оснований, изложенных в пункте 4.8. Правил, превышает текущее количество Бонусных баллов на Бонусном счете Участника, аннулируются все Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счёте Участника. В дальнейшем при начислении на Бонусный счет Участника Бонусных баллов по новым Бонусным операциям или по другим основаниям они будут подлежать аннулированию в соответствующем объеме однократно либо частями вплоть до того момента, пока не будет аннулировано с Бонусного счёта всё количество Бонусных баллов, подлежащих аннулированию за предыдущий период.

5. Баллы за Изделия Калашников

5.1. Баллы начисляются на счет Участника за покупку Изделия Калашников и его регистрацию на Сайте Программы. Изделие Калашников должно быть куплено в срок не более 60 календарных дней до даты регистрации. При покупке и регистрации на Сайте Программы нескольких Изделий Калашников одного и того же артикула в течение 12 месяцев Баллы начисляются за одно Изделие Калашников.

Участнику Программы Оператором начисляются Баллы за покупку Изделий Калашников.

5.2. Баллы начисляются Участнику за Изделия Калашников, купленные не более 60 календарных дней до даты регистрации Изделия в Личном Кабинете Участника и не ранее 21.08.2020. После истечения указанного срока Баллы не начисляются.

5.3. Для того, чтобы за Изделия Калашников Баллы были начислены на счёт, Участнику необходимо не позднее 60 календарных дней с даты оплаты Изделия Калашников выполнить в Личном Кабинете два действия:

- внести в Личном кабинете данные о совершенных покупках с указанием серийного номера Изделия Калашников;
- загрузить в Личный кабинет документы, подтверждающие факт покупки (фотографию кассового чека и фотографию заполненного разрешения на хранение и ношение оружия или фотографию заполненной лицензии на приобретение оружия). Загруженные на проверку изображения (фотографии) документов, подтверждающие факт покупки (кассовый чек и заполненное разрешение на хранение и ношение оружия или фотография заполненной лицензии на приобретение оружия) должны быть хорошо читаемы, загружены в форматах jpg, png, pdf, zip (без пароля). Одно

изображение (фотография) должно содержать 1 документ, при этом документ на изображении должен помещаться полностью.

Проверку данных и документов осуществляет Оператор Программы, результаты которой сообщаются Участнику по средствам уведомлений в Личном Кабинете, письме на электронный адрес или сообщении на мобильный телефон, указанные при регистрации в Программе. Баллы начисляются при положительном результате проверки данных и документов.

5.4. Баллы за покупку Изделий Калашников поступают на счет Участника в течение 30 календарных дней после внесения Участником данных о купленном Изделии Калашников в Личном Кабинете и соблюдении иных условий настоящих Правил, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.8 Правил.

5.5. При возврате Участником Изделий Калашников, баланс Баллов в Личном кабинете уменьшается на сумму Баллов, начисленных за покупку данного Изделия Калашников, в порядке, предусмотренном разделом 8 Правил.

5.6. Оператор оставляет за собой право для проверки правомерности начисления Баллов потребовать документы на приобретение Изделий Калашников (чек, заполненное разрешение на хранение и ношение оружия) в течение 1 года с момента приобретения Изделий Калашников Участником. Оператор не начисляет Баллы при отсутствии документов на приобретение Изделий Калашников.

5.7. Список Изделий Калашников и количество Баллов, начисляемых за покупку данных Изделий, размещен на сайте Программы по адресу <https://kalashnikov.club/static/pdf/loyalty.pdf>.

6. Баллы за товары Магазинов-партнеров и иные действия

6.1. Участнику Программы Оператором начисляются приветственные 250 Баллов за регистрацию в Программе. Оператор вправе начислять Баллы Участнику Программы в рамках организуемых Оператором маркетинговых мероприятий/акций. Условия маркетинговых мероприятий/акций и порядок начисления Баллов утверждается Оператором.

6.2. Участнику Программы начисляются Баллы за товары, предоставленные Магазинами-партнерами, и иные действия в соответствии с соглашениями, заключенными с такими Магазинами-партнерами.

6.3. Баллы за товары Магазинов-партнеров начисляются Участнику после регистрации в Программе.

6.4. Баллы начисляются только за все товары в соответствии с п.5.7. Баллы не начисляются за товары Магазинов-партнеров, предоставление которых не предполагает начисление Баллов. Информация о таких товарах предоставляется Участникам непосредственно Магазинами-партнерами в точках обслуживания, на сайтах, размещается в информационных материалах.

6.5. Начисление Баллов за товары, оформленные с одновременным списанием баллов Программы, не производится.

7. Использование Баллов

7.1. При оформлении Премии Программы с Персонального счета Участника снимается количество Баллов, соответствующее указанной Премии.

7.2. При оформлении Премий на сайте Партнера Программы требуется

аутентификация при помощи кода подтверждения.

7.3. Количество Премий, оформляемых на Участника, на чье имя открыт Счет в Программе, за счет собственных накопленных Баллов, не ограничивается.

7.4. Премии в виде товаров Партнеров можно оформить на сайтах Партнеров, в торгово-сервисных точках Партнеров, Авторизованных магазинах, указанных на Сайте Программы в разделе «Магазины участники» на сайте <https://kalashnikov.club/specials/shops>.

7.5. Премия, предоставляемая Партнером Программы, оформленная с одновременным списанием Баллов Программы, не может быть возвращена.

7.6. Конкретный порядок получения Премий в виде товаров Партнера устанавливается Партнером и публикуется на сайте Партнера.

7.7. Участник Программы может выбрать Премию, предоставляемую Партнером Программы, воспользовавшись каталогом товаров на сайте <https://kalashnikov.market/>.

7.8. В качестве Премий Участник может выбрать Сертификаты.

Замена, возврат, изменение данных Сертификата не допускается.

Сертификат будет отправлен на адрес электронной почты Участника в течение 3 рабочих дней.

Воспользоваться Сертификатом можно сразу после его получения. Срок действия Сертификата — 6 месяцев с даты оформления.

7.8.1. Номинал Сертификата кратен 100 Баллам. Минимальный номинал Сертификата – 500 Баллов;

7.8.2. Сертификатом можно воспользоваться в магазине – Партнере Программы при получении товара, имеющегося в наличии;

7.8.3. Для использования Сертификата его необходимо предъявить на кассе в магазине в распечатанном или электронном виде;

7.8.4. Сертификат можно использовать при получении нескольких товаров в рамках одной покупки;

7.8.5. Если стоимость покупки меньше суммы, указанной на Сертификате, разница между номиналом Сертификата и стоимостью покупки не возвращается;

7.8.6. Если стоимость покупки превышает номинал Сертификата, разницу можно доплатить любым доступным способом оплаты;

7.8.7. Сертификат не подлежит обмену на денежный эквивалент;

7.8.8. В одном заказе можно использовать только один Сертификат;

7.8.9. Сертификатом можно воспользоваться один раз при приобретении Товаров Партнеров Программы.

7.9. Оператор не гарантирует наличие Премий на Маркете, а также их доступность для Участников, т.к. предоставление Премий осуществляется непосредственно Партнерами Программы.

7.10. Оператор в любое время может изменить, дополнить, ограничить или иным образом пересмотреть ассортимент Премий и количество Баллов на Премию, а также способы и сроки предоставления Премий на Маркете.

7.11. Количество Баллов, необходимое на Премию, указывается на Маркете.

7.12. Участник самостоятельно должен получить заказанную им Премию в месте и во время, указанные им в заказе Премии, предъявив документ, удостоверяющий личность (или его копию). В случае, если Участник не получил Премию или отказался от ее получения, списанные за такую Премию Баллы не возвращаются.

8. Корректировка информации о предоставленных Баллах при возврате товара

8.1. Возврат Товара, приобретенного Участником в рамках Программы, в том числе в рамках Акций, производится при предъявлении Участником Номера телефона в соответствии с правилами, установленными Партнером, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае возврата Товара, приобретенного Участником в рамках Программы, в том числе в рамках Акций, Оператор списывает информацию о количестве Баллов, предоставленных Участнику при приобретении Участником данного Товара.

9. Прочие условия

9.1. Оператор не несет ответственности за качество Товара, приобретаемого Участником в рамках Программы и/или Акции. Ответственность за качество Изделий Калашникова и Товаров, приобретаемых Участником в рамках Программы и/или Акции, несет Партнер Товара.

9.2. Участник вправе в любое время прекратить участие в Программе по любым основаниям, письменно уведомив об этом Оператора.

Уведомление Участника о прекращении участия в Программе подается через Личный кабинет и оформляется Участником в произвольной форме. Уведомление о прекращении участия в Программе должно содержать фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на использование Баллов. Баллы, неиспользованные Участником, аннулируются с даты прекращения участия в Программе.

Датой прекращения участия в Программе считается следующий рабочий день за днем получения Оператором от Участника уведомления о прекращении участия в Программе.

9.3. Оператор не несет ответственности за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при корректном введении Пароля.

9.4. Оператор не несет ответственности за любые сбои в работе Сайта Программы и прекращение их работы по причине неправомерных действий третьих лиц (в частности, несанкционированный/неправомерный доступ), а также за сбои в работе операторов и учреждений связи.

9.5. В случае, если период исполнения обязательств Оператора включает нерабочие праздничные или выходные дни продолжительностью более двух календарных дней подряд, сроки исполнения Оператором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/нерабочих праздничных дней.

9.6. Участники, Оператор несут ответственность за нарушение обязательств, предусмотренных Программой, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Оператор вправе в любое время вносить изменения в Программу. Актуальная версия Программы размещается на Сайте Программы. О прекращении, приостановлении Программы Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы.